

## Municipios de la Mancomunidad



## Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste

C/ Juan de Toledo 27  
San Lorenzo de El Escorial

Tel. 918960415  
Fax 918960405

[mancomunidadsierraoste@infonegocio.com](mailto:mancomunidadsierraoste@infonegocio.com)



## Qué es la mediación

La mediación es un método de resolución de conflictos, en el que interviene una tercera persona cualificada e imparcial, que tiene por objeto facilitar a las partes la obtención por sí mismas de un acuerdo satisfactorio.

## Requisito previo

Tener tomada la decisión de querer resolver el conflicto y desear llegar a una solución de común acuerdo.

## A quién va dirigida

A todas aquellas personas que se encuentren involucradas en algunos de los siguientes conflictos:

- Ruptura de pareja
- Problemas entre padres e hijos
- Conflictos familiares
- Modificación de acuerdos de separación y divorcio

## Ventajas

- Busca soluciones adaptadas a las necesidades de las partes
- Responsabiliza a todas las partes involucradas en el conflicto
- Disminuye el coste emocional
- Beneficia a los hijos al permitir el entendimiento de los padres
- Evita situaciones de violencia
- Mejora la calidad de la relación de las personas en conflicto
- Posibilita un acuerdo judicial posterior breve y pacífico
- Acorta la duración del procedimiento legal (en su caso)
- Reduce el coste económico
- Facilita el cumplimiento de los acuerdos y su duración en el tiempo

## Cómo

- Se realiza en un espacio de diálogo, respeto y entendimiento
- Interviene un Mediador profesional que desde su posición de imparcialidad facilita el restablecimiento de la comunicación
- Se desarrolla en varias sesiones
- Los temas tratados y los acuerdos adoptados, están protegidos por el secreto profesional

